Enquête de satisfaction adhérent

Votre collaboration à l'amélioration de l'offre du Club est capitale.
Nous sollicitons votre participation dans un seul but, améliorer cette offre.
Les avis, les priorités, les attentes que vous exprimerez serviront aux dirigeants du Club pour identifier les points à améliorer.
Merci de répondre avec sincérité, cela permettra au Club d'améliorer votre satisfaction.

1. Nous souhaitons tout d'abord connaître votre **profil de bridgeur** : merci de répondre à ces quelques questions. *(Entourer les bonnes réponses)*

Club : Date :

Indiquez votre série de classement actuel :	non classé	4° série	3° série	2° série	1° série
Indiquez votre tranche d'age :	moins de 18 ans	de 18 à 26 ans	de 27 à 62 ans	plus de 62 ans	
Indiquez qui vous êtes :	femme	homme			
Indiquez votre ancienneté dans le Club :	moins de 5 ans	de 5 à 10 ans	plus de 10 ans		
Indiquez vos pratiques du bridge dans le Club :	cours	tournois de régularité	tournois spéciaux	compétitions	
Combien de fois jouez-vous au bridge en moyenne ? : (dans ce Club ou ailleurs)	plusieurs fois par semaine	une fois par semaine	au moins une fois par mois	moins d'une fois par mois	
Indiquez comment vous vous rendez au Club :	à pied ou à vélo	en voiture	en transports en commun	accompagné	
Indiquez votre profil informatique :	aucun usage	navigation internet	internet + messagerie		

2. L'attractivité du Club est capitale pour assurer sa pérennité. Aussi, il est nécessaire de connaître au mieux ses points forts et ses points faibles.
Nous souhaitons donc connaître votre appréciation sur les activités du Club : merci d'indiquer **votre avis sur les 10 critères proposés**.
N'hésitez pas à utiliser le champ libre pour exprimer vos observations complémentaires éventuelles.

***Pour chaque critère**, mettez obligatoirement une croix pour l'importance **et** une croix pour votre satisfaction (deux croix par ligne).*	En terme d'attractivité, vous diriez que ce critère est **pour vous**				Dans ce Club, vous diriez que pour ce critère vous êtes				
	Très important	Important	Peu important	Pas important	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait	Sans avis
Accueil et convivialité									
Cadre et environnement									
Accès : stationnement / transports en commun									
Enseignement									
Recherche de partenaire									
Planning des tournois									
Déroulement des tournois									
Tarifs (inscription, droits de table, cours)									
Festivités									
Communication (affichage, messagerie, site web)									
Merci d'indiquer vos observations éventuelles :									

Enquête de satisfaction adhérent

3. Nous souhaitons maintenant avoir **votre avis sur les tournois** proposés par le Club : dans l'avenir, préfèreriez-vous de nouveaux créneaux horaires ou bien de nouvelles formules de tournoi ?

3.1 Parmi les créneaux proposés par le Club, vous jouez de préférence :

(Mettre une croix dans chaque case correspondant à votre activité dans ce Club)

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
matin							
après-midi							
soir							

3.2 Vous aimeriez que le Club vous propose d'autres créneaux :

(Mettre une croix dans chaque case correspondant à votre souhait dans ce Club)

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
matin							
après-midi							
soir							

3.3 Quels nouvelles formules de tournois pourraient vous intéresser ? *(Voir liste propositions Club)*
(Mettre une croix dans la (les) case(s) correspondante(s))

Proposition 1	Proposition 2	Proposition 3	Proposition 4

4. Enfin, souhaitez-vous aller plus loin et aider le Club en prenant des responsabilités ? C'est l'occasion d'exprimer **votre disponibilité** éventuelle pour le Club.

Avez-vous des propositions à faire sur l'organisation et la vie du Club ? (ambiance, animation, organisation des tournois, enseignement, intégration des nouveaux membres, information, etc.)	
Aimeriez-vous participer à la vie du Club, devenir responsable ou participer à la gestion des activités ? (fêtes, accueil, tournois, entretien, recrutement de nouveaux joueurs, etc.)	

Indiquez éventuellement votre numéro de licence, ou bien vos nom et prénom, si vous acceptez qu'un responsable du Club vous contacte pour plus de précisions.

Merci d'avoir répondu à cette enquête