



# Enquête Satisfaction Adhérents



Pourquoi cette démarche ?

- Baisse des effectifs, malgré les efforts des clubs
- Volonté de consolider les acquis dans les clubs

Après la démarche d'auto-évaluation mise en œuvre en 2018-2019 par les responsables de club, nous vous proposons une démarche d'enquête interne auprès des adhérents du club destinée à mieux connaître les attentes des bridgeurs sur la vie de leur club.

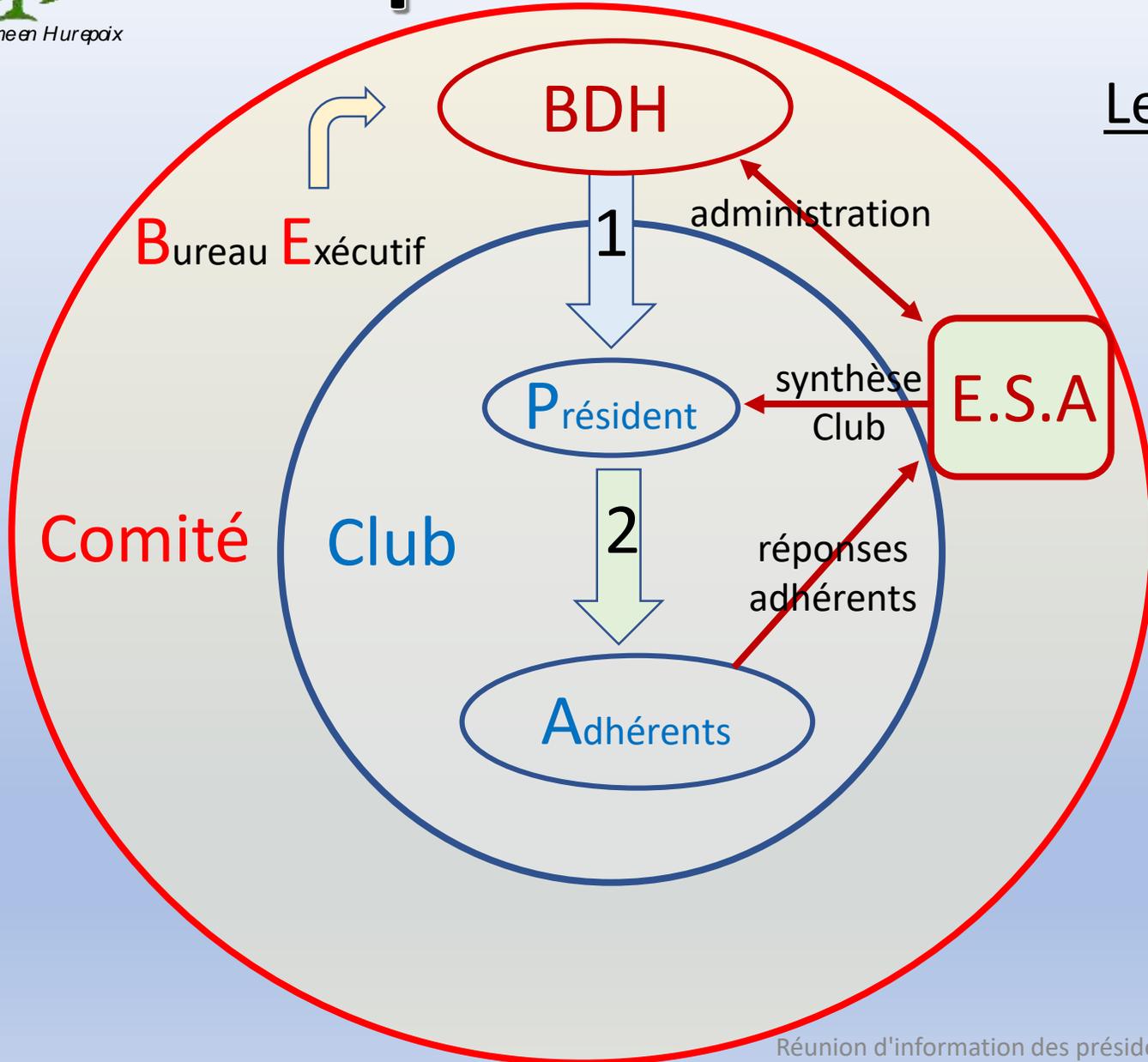
- réalisation d'un questionnaire sur 10 thèmes qui couvrent les activités et le fonctionnement du club.
- mise au point de l'outil ESA "évaluation de la satisfaction des adhérents"
- déploiement au sein des clubs afin d'identifier des plans de progrès.

**Il nous faut redynamiser nos clubs et répondre à l'attente de nos adhérents**

Réunion d'information des présidents

2019/2020

# Enquête Satisfaction Adhérents



## Le fonctionnement de l'enquête :

- Enquête anonyme
- Enquête ouverte

## Enquête :

- Soit directement en ligne
- Soit sous format papier



# Enquête Satisfaction Adhérents



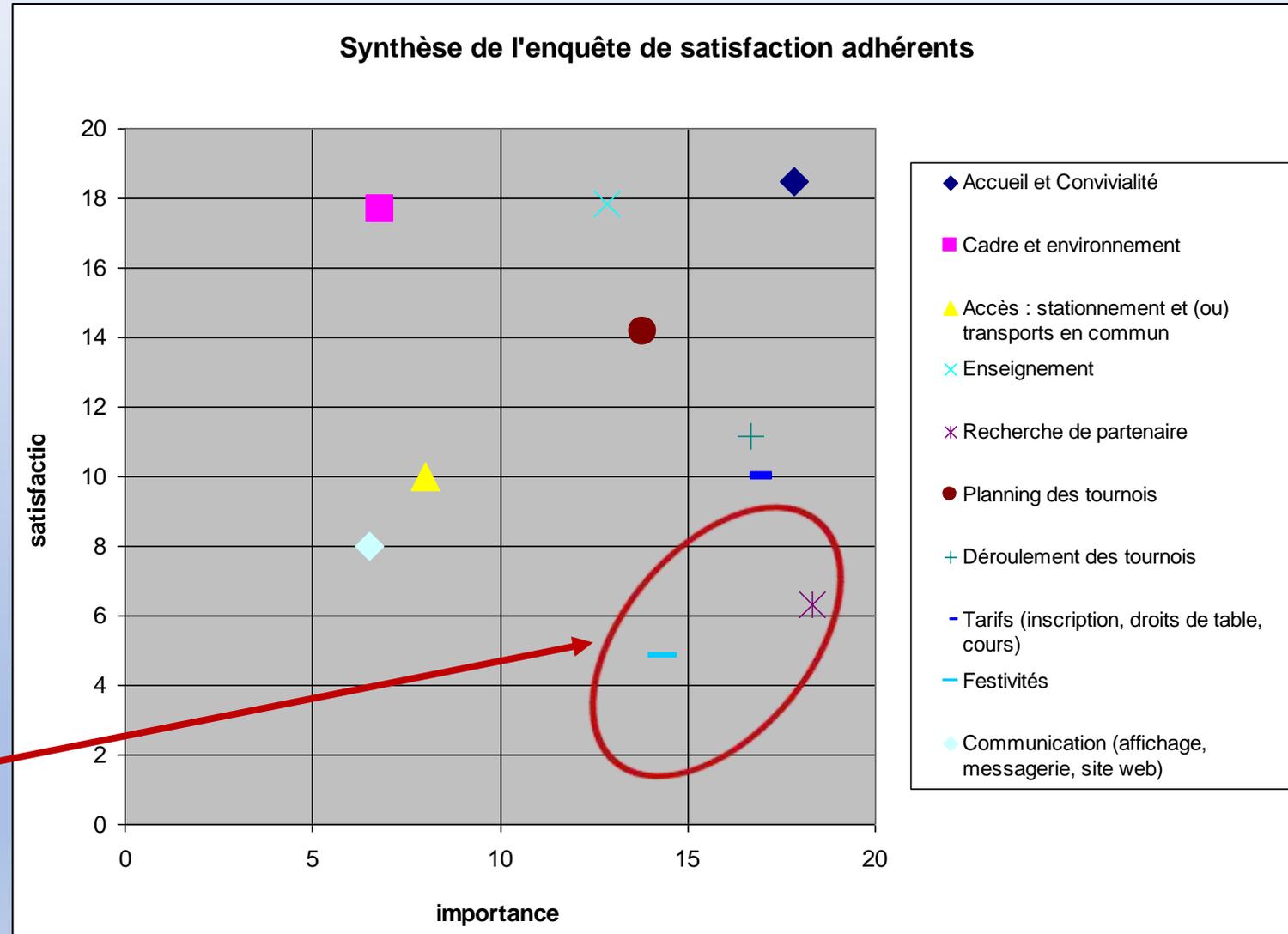
- Le questionnaire comprend :
  - une première partie sur le profil du bridgeur
    - définition de l'adhérent
    - ses pratiques au club
    - son moyen de déplacement
  - une deuxième partie sur le ressenti de l'adhérent
    - sur 10 thèmes
    - avec un commentaire éventuel
  - une troisième partie pour les propositions
    - sur les horaires des tournois
    - les activités du Club

Le résultat :

un fichier Excel qui comprend 3 onglets :

- Onglet "synthèse des réponses"
- Onglet "toutes les réponses"
- Onglet "un graphique"

Points à améliorer



Nota :  
Les différents points seront de grosseur variable en fonction du nombre de réponses



# Enquête Satisfaction Adhérents



Questions ?

Place maintenant à la démonstration du logiciel en ligne