

# Results for: Enquête Satisfaction Adhérents 2020 - Club TEST

Page: 1/4

## Enquête de satisfaction adhérents (1/4)

Votre collaboration à l'amélioration de l'offre du club est capitale

Nous sollicitons votre participation dans un seul but, améliorer cette offre.

Les avis, les priorités, les attentes que vous exprimerez serviront aux dirigeants du club pour identifier les points à améliorer.

**Merci de répondre avec sincérité, cela permettra au Club d'améliorer votre satisfaction.**

Nous souhaitons tout d'abord connaître  **votre profil de bridgeur**  : merci de répondre à ces quelques questions.

\*1) Indiquez votre série de classement actuel

		Response (%)	Responses
Non classé		83.33	5
4ème série		16.67	1
3ème série		0.00	0
2ème série		0.00	0
1ère série		0.00	0
		Answered Question	6
		Skipped Question	0



\*2) Indiquez votre tranche d'âge

		Response (%)	Responses
Moins de 18 ans		83.33	5
De 18 à 26 ans		16.67	1
De 27 à 62 ans		0.00	0
Plus de 62 ans		0.00	0
		Answered Question	6
		Skipped Question	0





\*3) Indiquez qui vous êtes :

		Response (%)	Responses
Une femme		83.33	5
Un homme		16.67	1
		Answered Question	6
		Skipped Question	0




\*4) Indiquez votre ancienneté dans le club

		Response (%)	Responses
Moins de 5 ans		66.67	4
Moins de 10 ans		33.33	2
Plus de 10 ans		0.00	0
		Answered Question	6
		Skipped Question	0




\*5) Indiquez vos pratiques du bridge dans le club

		Response (%)	Responses
Ecole de bridge (cours)		50.00	4
Tournois de régularité		25.00	2
Tournois spéciaux (animations)		12.50	1
Compétitions fédérales		12.50	1
		Answered Question	6
		Skipped Question	0



\*6) Combien de fois jouez-vous au bridge en moyenne ? (dans ce club ou ailleurs)

		Response (%)	Responses
Plusieurs fois par semaine		50.00	3
Une fois par semaine		0.00	0
Au moins une fois par mois		33.33	2
Moins d'une fois par mois		16.67	1
		Answered Question	6
		Skipped Question	0

\*7) Indiquez comment vous vous rendez au club

		Response (%)	Responses
A pied ou à vélo		62.50	5
En voiture		25.00	2
En transport en commun		12.50	1
Accompagné		0.00	0
		Answered Question	6
		Skipped Question	0

\*8) Indiquez votre profil informatique

		Response (%)	Responses
Aucun usage		66.67	4
Internet sans messagerie		33.33	2
Internet + messagerie		0.00	0
		Answered Question	6
		Skipped Question	0

Page: 2/4

## Enquête de satisfaction adhérents (2/4)

L'attractivité du club est capitale pour assurer sa pérennité. Aussi, il est nécessaire de connaître au mieux ses points forts et ses points faibles. Nous souhaitons donc connaître votre appréciation sur les activités du club : merci d'indiquer **votre avis sur les 10 critères proposés**. N'hésitez pas à utiliser le champ libre pour exprimer vos observations complémentaires éventuelles.

\*9) En terme d'attractivité, indiquez l'importance pour vous de chacun des critères suivants :

	Très important	Important	Peu important	Pas important	Responses	Total
Accueil et convivialité	<b>80.00%</b>	0%	<b>20.00%</b>	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Cadre et environnement	<b>40.00%</b>	<b>60.00%</b>	0%	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Accès : stationnement et (ou) transports en commun	<b>20.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>20.00%</b>	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Enseignement	<b>20.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>40.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>5</b>	<b>10%</b>
Recherche de partenaire	<b>20.00%</b>	<b>40.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>5</b>	<b>10%</b>
Planning des tournois	<b>20.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>20.00%</b>	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Déroulement des tournois	<b>20.00%</b>	<b>40.00%</b>	<b>40.00%</b>	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Tarifs (inscription, droits de table, cours)	<b>20.00%</b>	<b>60.00%</b>	0%	<b>20.00%</b>	<b>5</b>	<b>10%</b>
Festivités	<b>40.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>40.00%</b>	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Communication (affichage, messagerie, site web)	<b>40.00%</b>	<b>40.00%</b>	<b>20.00%</b>	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>

Show values

\*10) Indiquez votre degré de satisfaction pour chacun des critères suivants :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait	Sans avis	Responses	Total
Accueil et convivialité	<b>20.00%</b>	<b>80.00%</b>	0%	0%	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Cadre et environnement	0%	<b>80.00%</b>	<b>20.00%</b>	0%	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Accès : stationnement et (ou) transports en commun	0%	<b>80.00%</b>	<b>20.00%</b>	0%	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Enseignement	0%	<b>40.00%</b>	0%	<b>20.00%</b>	<b>40.00%</b>	<b>5</b>	<b>10%</b>
Recherche de partenaire	0%	<b>40.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>5</b>	<b>10%</b>
Planning des tournois	0%	<b>60.00%</b>	<b>40.00%</b>	0%	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Déroulement des tournois	0%	<b>60.00%</b>	<b>40.00%</b>	0%	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Tarifs (inscription, droits de table, cours)	<b>20.00%</b>	<b>80.00%</b>	0%	0%	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Festivités	0%	<b>80.00%</b>	<b>20.00%</b>	0%	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>
Communication (affichage, messagerie, site web)	0%	<b>80.00%</b>	0%	<b>20.00%</b>	0%	<b>5</b>	<b>10%</b>

Show values

11) Indiquez ci-après vos observations complémentaires éventuelles : (Vous pouvez agrandir la zone de saisie en tirant sur le coin inférieur droit de la fenêtre )

This question has no responses

Page: 3/4

## Enquête de satisfaction adhérents (3/4)

Nous souhaitons maintenant avoir **vos avis sur les tournois** proposés par le club.

Dans l'avenir, préféreriez-vous de nouveaux créneaux horaires ou bien de nouvelles formules de tournoi ?

12) Indiquez quand vous jouez au club :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Responses	Total
Matin	0%	0%	<b>100.00%</b>	0%	0%	0%	0%	<b>1</b>	<b>33%</b>
Après-midi	<b>100.00%</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>1</b>	<b>33%</b>
Soir	0%	<b>100.00%</b>	0%	0%	0%	0%	0%	<b>1</b>	<b>33%</b>

Show values

13) Indiquez quand vous aimeriez que le club vous propose de jouer

This question has no responses

14) Quels nouvelles formules de tournois pourraient vous intéresser ? (Voir liste propositions Club)

	Response (%)	Responses
Proposition 1	0.00	0
Proposition 2	50.00	1
Proposition 3	50.00	1
Proposition 4	0.00	0
	Answered Question	1
	Skipped Question	5

Page: 4/4

## Enquête de satisfaction adhérents (4/4)

Enfin, souhaitez-vous aller plus loin et aider le club en prenant des responsabilités ?  
C'est l'occasion d'exprimer **vos** **disponibilité** éventuelle pour le Club.

15) Avez vous des propositions à faire sur l'organisation et la vie du Club (ambiance, animation, organisation des tournois, enseignement, intégration des nouveaux joueurs, information, ...) Vous pouvez agrandir la zone de saisie en tirant sur le coin inférieur droit de la fenêtre

ID	Responses (1)	View
15446811	,fksf kfl	View (results-overview.php?mode=5&survey_ID=MLDKFM_59f075bc&session_ID=KNHIHGKJ_1df86818)

16) Aimeriez vous participer à la vie du Club, devenir responsable ou participer à la gestion des activités (Fêtes, accueil, tournois, recrutement de nouveaux joueurs, autres ...) Si oui, renseignez alors obligatoirement vos coordonnées dans le champ contact à la fin du formulaire Vous pouvez agrandir la zone de saisie en tirant sur le coin inférieur droit de la fenêtre

ID	Responses (1)	View
15446811	dlsfjlkfjlds	View (results-overview.php?mode=5&survey_ID=MLDKFM_59f075bc&session_ID=KNHIHGKJ_1df86818)

17) Indiquez éventuellement votre numéro de licence, ou bien vos nom et prénom, si vous acceptez qu'un responsable du club vous contacte pour plus de précisions.

ID	Responses (1)	View
15446811	204347	View (results-overview.php?mode=5&survey_ID=MLDKFM_59f075bc&session_ID=KNHIHGKJ_1df86818)